



CLASSIC TRADER

DRIVEN BY DESIRE.

Vertriebsinnendienst

Ab Frühjahr 2014 startet die Classic Trader GmbH unter www.classic-trader.com den ersten internationalen Marktplatz für den An- und Verkauf von klassischen Fahrzeugen im Internet. Classic Trader greift das Bedürfnis nach mehr Transparenz im internationalen Oldtimer-Markt auf, steht für mehr Sicherheit bei Kauftransaktionen, für ein schnelles, zielgenaues Finden sowie für die von Verkäufern und Interessenten verlangte emotionale Präsentation von klassischen Fahrzeugen. Dabei versteht sich Classic Trader nicht als anonymen Dienstleister sondern als Partner und somit direkter Ansprechpartner für Verkäufer, Käufer und Interessierte klassischer Fahrzeuge.

Zur Verstärkung unserer Vertriebsmannschaft am Standort Berlin suchen wir einen Mitarbeiter/in im Bereich **Vertriebsinnendienst (m/w)**

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von Telefonanrufen und E-Mail Anfragen
- Selbständige Abwicklung von Anfragen und Reklamationen unserer Geschäftspartner
- Proaktive Beratung von Geschäftspartnern rund um die Nutzung unseres Produktes
- Sicherstellung der jeweils gültigen Servicelevels für die einzelnen Tätigkeiten bzw. der telefonischen Erreichbarkeit
- Transparente/nachvollziehbare Dokumentation der Vorgänge in den dafür vorgesehenen Systemen
- Vorgangsbezogene Klärung von Sachverhalten mit Dienstleistern und Partnern
- Vertriebsunterstützende Tätigkeiten wie z.B. Terminierung, Angebotsausarbeitung, Kunden- und Marktanalysen
- Kontinuierliche Rückmeldung in Bezug auf Kundenzufriedenheit, das Produkt, Prozesse und Tools

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung sowie idealer Weise Erfahrung in der Betreuung von Geschäftspartnern und Kunden
- Sie haben Erfahrung in der Auswertung von Kunden- und Marktdaten
- Sie haben eine Grundaffinität zum Thema „klassische Fahrzeuge“
- Sie arbeiten selbständig, strukturiert, ziel- und lösungsorientiert
- Sie sind kommunikationsstark, kontaktfreudig, kundenorientiert und auch in außergewöhnlichen Situationen belastbar
- Sie können gut zuhören und ein abstraktes Denkvermögen
- Sie sind selbstbewusst und glänzen durch ein solides und ordentliches Auftreten
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch verhandlungssicher
- Sie können mit den gängigsten MS-Office-Programmen sicher umgehen

Sie erwartet

- Viel Spaß in einem engagierten Team mit spannenden Persönlichkeiten und viel Passion für das Thema „klassische Fahrzeuge“
- Eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre in einem modernen Internet-Unternehmen
- Spannende Projekte im Bereich Internet / klassische Fahrzeuge
- Eigenverantwortliches Arbeiten und jederzeit offene Ohren für kreative Ideen
- Die Möglichkeit sich einen komplett eigenen Bereich bei der Classic Trader zu schaffen
- Eine attraktive Vergütung und zusätzliche Bonifikationen

Dauer: unbefristet / Start: 01.01.2014. Haben Sie Interesse mit Classic Trader so richtig Gas zu geben?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte direkt an Torsten Claus: claus@classic-trader.com